

## ZAPYTANIE OFERTOWE

*W związku z realizacją projektu w ramach projektu GOSPOSTRATEG. Działania w ramach zadania „Zbudowanie nowego systemu informatycznego”, projekt "Opracowanie systemu rozwiązań prawnych, instytucjonalnych i informatycznych służących usprawnieniu poszukiwań, identyfikacji oraz wsparciu bliskich osób zaginionych" nr GOSPOSTRATEG1/385700, współfinansowanego ze środków NCBR zapraszamy do składania ofert na implementację i wdrożenie nowego narzędzia, które ma być podstawowym narzędziem wykorzystywanym do bieżącej realizacji celów statutowych Fundacji ITAKA w aspekcie pracy Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji.*

**I. Zamawiający:**

Fundacja ITAKA Centrum Poszukiwań Ludzi Zaginionych

**II. Przedmiot zamówienia:**

„Opracowanie Systemu Informatycznego wspomagającego działalność Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji Fundacji ITAKA”

**III. Termin realizacji zamówienia:**

**30.11.2021r.**

**IV. Okres gwarancji:**

**24 m-ce.**

**V. Miejsce i termin złożenia oferty:**

Ofertę należy złożyć do dnia 9.10.2020 r. do godziny 16:00.

- osobiście w Biurze Fundacji ITAKA w Warszawie, ul. Emilii Plater 47
- pocztą na adres Fundacji ITAKA: ul. Emilii Plater 47, 00-118 Warszawa
- elektronicznie na adres [patrycja.szczepanska@zaginieni.pl](mailto:patrycja.szczepanska@zaginieni.pl)

**VI. Termin otwarcia ofert: 12..2020r..**

**VII. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:**

Patrycja Szczepańska, [patrycja.szczepanska@zaginieni.pl](mailto:patrycja.szczepanska@zaginieni.pl), 22 620 16 10

**VIII. Sposób przygotowania oferty:**

ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim.

**IX. Warunki udziału w postępowaniu:**

**1. Wiedza i doświadczenie:**

Zamawiający wymaga na potwierdzenie spełnienia tego warunku, aby Wykonawca wykazał się doświadczeniem w postaci należytego wykonania, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej dwóch usług polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu, wdrożeniu i uruchomieniu systemu informatycznego spełniającego funkcjonalnie wymagania przedmiotu zamówienia, w szczególności:

- gromadzenie i katalogowanie danych będących przedmiotem działalności organizacji
- rejestrowanie i śledzenie stanu prowadzonych spraw z zastosowaniem podejścia procesowego
- powiadamianie podmiotów zewnętrznych za pomocą mediów elektronicznych
- rejestrowanie danych osób i podmiotów kontaktujących się z organizacją
- gromadzenie danych statystycznych dla prowadzonej działalności i przygotowanie danych do analiz
- integracja z innymi serwisami i usługami – wymiana danych z innymi serwisami własnymi i współpracującymi serwisami zewnętrznymi

o wartości co najmniej 70 000,00 zł brutto (pięćdziesięciu tysięcy złotych brutto) każda.

Zamawiający informuje, że za jedną usługę w rozumieniu ww. warunku uzna jedną umowę, realizowaną w sposób ciągły na rzecz jednego podmiotu, lub kilka umów, których wartość zostanie zsumowana, o ile będą one realizowane dla jednego podmiotu w sposób ciągły (bez przerw). W celu spełnienia warunku Wykonawca wypełnia tabelę stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

## **2. Osoby zdolne do wykonania zamówienia:**

Należy wykazać, iż Wykonawca dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym celu należy przedstawić wypełnioną tabelę stanowiącą załącznik nr 2 do zapytania. Osoby powinny mieć wiedzę i doświadczenie w zakresie jakim obejmuje przedmiot zamówienia.

Uwaga: Zamawiający wymaga, aby osoby wskazane w ofercie wykonawcy osobiście realizowały przedmiot zamówienia (nie może skierować do realizacji przedmiotu zamówienia innych osób, chyba że zaproponowane osoby będą posiadały nie niższe kwalifikacje od osób wykazanych w załączniku nr 2 i zostaną one zaakceptowane przez Zamawiającego).

## **3. Sytuacja ekonomiczna i finansowa:**

Nie dotyczy

## **4. Potencjał techniczny:**

Nie dotyczy

# **X. Ocena oferty:**

## **1. Kryteria oceny oferty:**

### **a) Cena całkowita przedmiotu zamówienia netto – 60% (maks. 60 pkt.)**

Całkowita cena powinna wskazywać godzinową (PLN/brutto) w okresie realizacji zamówienia.

Sposób obliczania wartości punktowej kryterium ceny:

Wartość punktowa wyliczana będzie według wzoru:

$(C_{min} : C_n) \times 60 \text{ pkt.}$

gdzie:

C min - najniższa cena ogółem brutto spośród ofert nieodrzuconych (PLN, brutto)

C n - cena ogółem brutto w ocenianej ofercie (PLN , brutto)

**b) Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia – 40% (maks.40 pkt.);**

Przez doświadczenie osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizacji zamówienia rozumie się doświadczenie tej osoby, w realizacji usług/ zleceń polegających na realizacji usług wskazanych w punkcie IX.1.

Ocena oferty w ramach kryterium „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia” będzie dokonywana na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Wykazu osób - kryterium oceny ofert, stanowiącego Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego.

Zamawiający przydzieli każdej badanej ofercie odpowiednią liczbę punktów, zgodnie z poniższą tabelą:

Doświadczenie osoby skierowanej przez Wykonawcę do realizacji zamówienia, w realizacji usług polegających na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu informatycznego, zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert	Liczba punktów za realizację wskazanej liczby zadań
Realizacja 1 usługi	1
Realizacja 2-3 usług	10
Realizacja 4-6 usług	20
Realizacja 7-9 usług	30
Realizacja 10 i więcej usług	40

Uwaga: Osoby wskazane w przedmiotowej tabeli stanowią osoby, wskazane w Wykazie załącznik nr 2 do zapytania. Wykaz usług zostanie zsumowany dla wykazanych 3 osób, stanowiących zespół projektowy.

**XI. Podwykonawcy:**

Wykonawca nie może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

**XII. Pełnomocnictwo:**

Pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów rejestrowych. Oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza, kopię

pełnomocnictwa wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego umocowane.

**XIII. Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:**

Formularz oferty

1. Załącznik nr 1 Wykaz usług
2. Załącznik nr 2 Wykaz osób (zespół projektowy do wdrożenia NSI)
3. Załącznik nr 3 „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia” ( kryterium cenowe).
4. Załącznik nr 4 oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym

**XIV. Pozostałe wymogi:**

1. Realizacja przedmiotu niniejszego zamówienia odbywać się musi w ścisłej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym.
2. Cena ogółem brutto będzie obejmowała cały przedmiot zamówienia ze wszystkimi kosztami wynikającymi z niniejszego zapytania ofertowego i ewentualnych informacji, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Wykonawca ponosi samodzielnie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku zapytania ofertowego.
4. Złożona Oferta musi być jednoznaczna i kompleksowa, tj. obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia. Oferowany przedmiot zamówienia musi spełniać wymogi Zamawiającego. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być kompletny i gotowy do pracy zgodnie z przeznaczeniem, bez dodatkowych zakupów inwestycyjnych po stronie Zamawiającego. Wykonawca na etapie realizacji zamówienia, wykonuje przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego.
5. Z wyłonionym Wykonawcą, Zamawiający podpisze umowę na okres do dnia 30.11.2021r. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wystąpienia z zapytaniem dotyczącym dodatkowych informacji, dokumentów lub wyjaśnień.

**XV. Dodatkowe informacje:**

Postępowanie prowadzone jest w sposób jawny, zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich uczestników.

Postępowanie może zostać odwołane lub unieważnione przez Zamawiającego na każdym jego etapie, bez podania przyczyny takiego odwołania lub unieważnienia. Wykonawcom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku odwołania lub unieważnienia Postępowania.

**XVI. Załączniki do zapytania:**

- Załącznik nr 1: Wykaz usług
- Załącznik nr 2: Wykaz osób (zespół projektowy do wdrożenia NSI)
- Załącznik nr 3: „Doświadczenie osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia” ( kryterium cenowe).
- Załącznik nr 4: oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym
- Załącznik nr 5 Formularz oferty
- Załącznik nr 6 Zakres funkcjonalny Nowego Systemu Informatycznego wspomagającego działalność Zespołu Poszukiwań i Identyfikacji Fundacji ITAKA
-